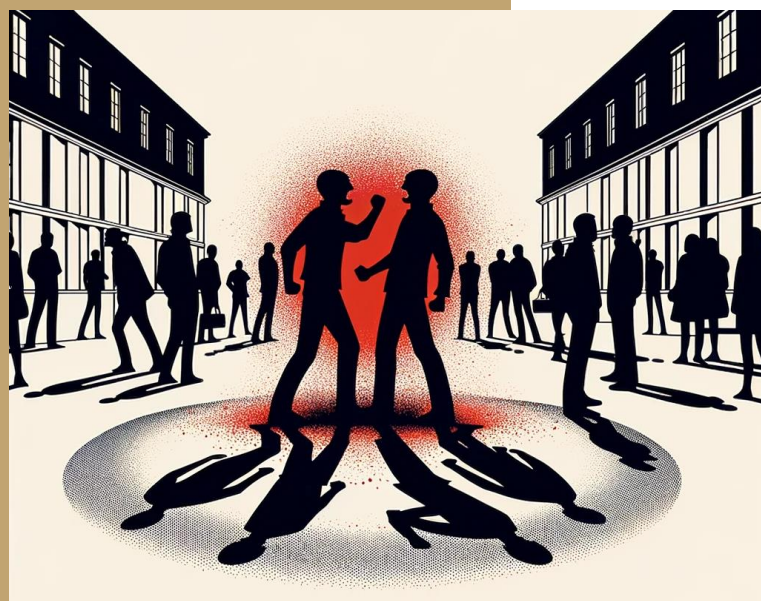


VIAVOICE



Les violences verbales dans la société française et sur la route

Étude d'opinion Viavoice
pour la Macif et la Fondation Jean-Jaurès

Mai 2024



Viavoice
9, rue Huysmans Paris 6^e
01 40 54 13 90
www.institut-viavoice.com
www.groupelestempsnouveaux.fr

Adrien Broche, Lola Lusteau,
François Miquet-Marty

Modalités de réalisation	2
Synthèse des enseignements	3
Partie 1 : les insultes au quotidien	5
Fréquence d'utilisation de « gros mots »	6
Nécessités des violences verbales	7
Effets des violences verbales	8
Évolutions des violences verbales	9
Les lieux des insultes	10
Les insultes les plus utilisées	11
Insultes et moyens de transports	12
Des violences verbales aux violences physiques	13
Partie 2 : insultes et partage de la route	15
Des émotions et des transports	16
Les transports de la colère	18
Insulter sur la route	20
Destinataires des insultes	21
Ce que nos insultes éveillent en nous	22
Ces attitudes provocantes	23
Garder son calme, malgré tout	24
Nos raisons des insultes	25
Soi-même, différent d'un autre	26
Les pathologies de notre société	27
Possibilité de la prévention	28
Les voies de la prévention	29

Sondage Viavoice pour la Macif

Échantillon de 2 000 personnes, représentatif de la population âgée de 18 ans et plus, résidant en France métropolitaine.

Interviews effectuées en ligne du vendredi 19 au mercredi 24 avril 2024.

Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants :
genre, âge, profession, région et catégorie d'agglomération.

Les transports de la colère

Les violences verbales sur la route,
ou les singuliers engrenages de nos pulsions

Bachi-Bouzouk ! Cercopithèque ! Moule à gaufres ! Que disent nos insultes, nos violences verbales de notre société et de nos vies quotidiennes ? Exutoire, dégradation du lien social, « ensauvagement »... ? Sur la route, semblent fleurir des anathèmes qui opposent des « tribus de mobilités » les unes aux autres... Vélos en Don Quichotte à l'assaut des autos ou inversement, piétons en bisbille contre trottinettes ou inversement... Serait-il possible de s'affranchir de ces tensions, au moins partiellement ?

Cette étude d'opinion exclusive Viavoice – Macif – Fondation Jean-Jaurès révèle une situation souvent inquiétante par la fréquence des violences verbales mais également par la fréquente existence d'engrenages, de « cercles vicieux » qui nourrissent ces univers de violences.

Augmentations et intensifications perçues

Près de 8 Français sur 10 (77 %) déclarent faire preuve de violences verbales adressées à d'autres : 65 % disent utiliser des « gros mots » envers les autres « de temps en temps » et 12 % « tous les jours... ». Et ces violences sont perçues en expansion : 86 % estiment que, ces dernières années, la violence verbale est plus répandue. À cette donnée quantitative s'ajoute une lecture qualitative : 81 % estiment que cette violence verbale est « plus intense » qu'il y a quelques années.

S'agissant des espaces de circulation de cette violence, les réseaux sociaux (71 %) mais également la rue (65 %) sont considérés comme les lieux les plus propices ; des espaces « extérieurs » en contrepoint à la vie personnelle et intime souvent désirée comme un refuge.

Le paradoxe des violences, ou le sentiment d'une inutilité

Cette augmentation, cette intensification sont d'autant plus singulières qu'elles sont généralement perçues comme inutiles... 82 % des Français estiment que ces violences ne permettent pas de « régler les problèmes » et 75 % ne les jugent « pas nécessaires ».

Singuliers engrenages de nos pulsions

La violence verbale ne va pas de soi. Aux yeux des intéressés eux-mêmes, se met volontiers en place une « dynamique », un cercle vicieux qui appelle la violence :

- Une confrontation des mobilités : un espace public de « concurrence », où la mobilité de l'autre apparaît volontiers contrariante ;
- Des sentiments très puissants de « libertés » associés à chaque mobilité (64 % des automobilistes, 64 % également des piétons et 65 % des cyclistes associent leur mobilité à une « liberté ») : dès lors la présence de l'autre, et *a fortiori* ses incivilités, apparaissent comme des atteintes à ces libertés ;
- À cela s'ajoute le risque et la peur : les causes « immédiates » de violences verbales sont des comportements « à risque » (queue de poisson, véhicule trop proche, absence de clignotant), et en conséquence des violences verbales provoquées par une « peur de l'accident » (66 %)...

Et le couperet tombe : 67 % des Français déclarent prononcer des insultes sur la route et près d'un tiers estiment en prononcer davantage que lorsqu'ils ne sont pas sur la route...

Les solutions : musique, prise de recul et prévention

Que faire ? « Sur le moment », beaucoup tentent de se maîtriser, c'est-à-dire de s'évader, que ce soit par la musique (57 %) ou par la relativisation (53 %).

Mais ces réponses sont immédiates... Sur le fond, 56 % des Français estiment possible de « faire de la prévention », pour sensibiliser et éviter ces « vaines tensions ». De fait, ces violences sont majoritairement imputées à un manque de civilité (56 %), mais aussi de discipline (38 %) et d'éducation (33 %). De quoi voir une marge de progression et les conditions de construction d'un espace préventif, et plus apaisé, que beaucoup appellent de leurs vœux.

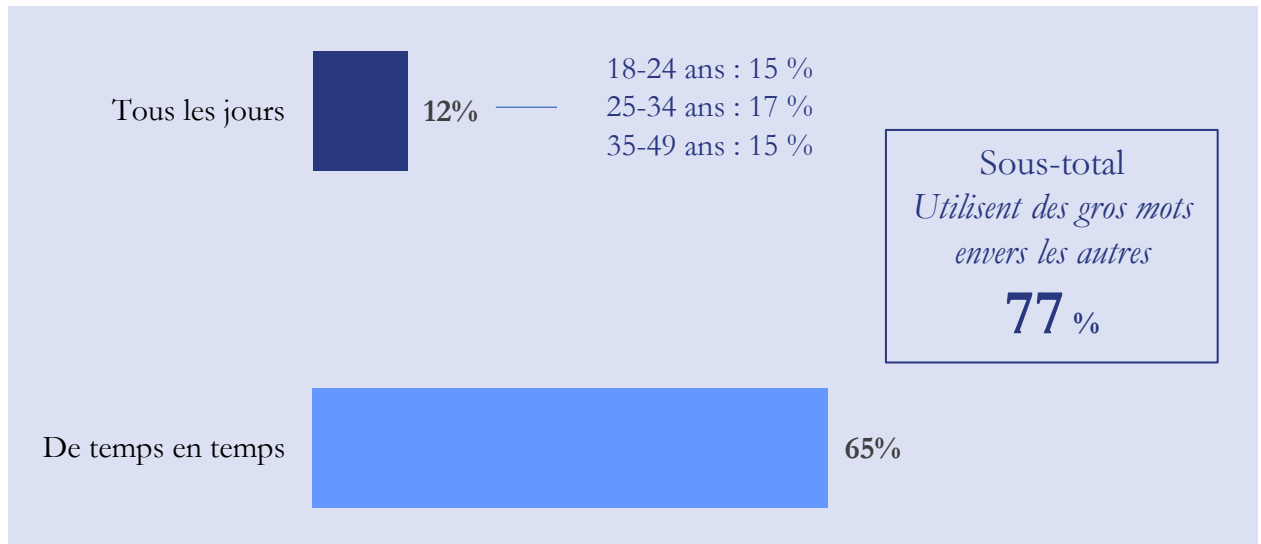
L'insulte n'est pas une fatalité, Tonnerre de Brest !

Lola Lusteau, Adrien Broche et François Miquet-Marty, **Viavoice**

Partie 1
Les insultes au quotidien



Diriez-vous que vous utilisez des « gros mots » envers les autres...



Selon vous, dans la vie, les violences verbales sont-elles...

Toujours nécessaires 2%

Sous-total
Nécessaires
20 %

Hommes : 24 %
Femmes : 17 %

Parfois nécessaires 18%

18-24 ans : 24 %
25-34 ans : 29 %
35-49 ans : 18 %
50-64 ans : 20 %
65 ans et plus : 16 %

Rarement nécessaires 41%

Sous-total
Pas nécessaires
75 %

Hommes : 72 %
Femmes : 79 %

Jamais nécessaires 34%

18-24 ans : 67 %
25-34 ans : 66 %
35-49 ans : 76 %
50-64 ans : 77 %
65 ans et plus : 82 %

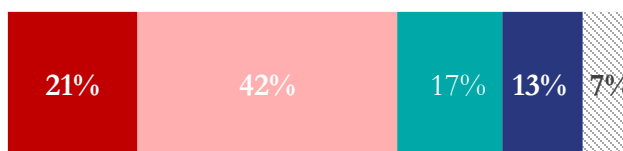
Non réponse 5%

Pour vous personnellement, les violences verbales, le fait de dire des « gros mots »...

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ▨ Non réponse

Sous total
Oui

Encourage la violence
physique



63 %

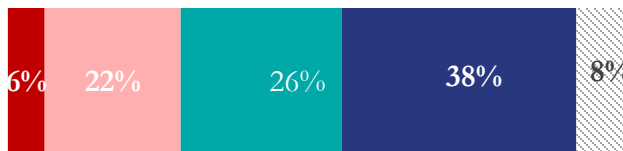
18-24 ans : **57 %**
65 ans et plus : **68 %**

Permet de vous sentir
mieux



48 %

Permet d'éviter la
violence physique



28 %

Hommes : **32 %**
Moins de 35 ans : **33 %**

Permet de régler des
problèmes



12 %

Hommes : **15 %**
Moins de 35 ans : **21 %**

De manière générale, diriez-vous que, ces dernières années, la violence verbale (c'est-à-dire la violence exprimée par des mots, les expressions, le ton...) est :

■ Beaucoup plus ■ Un peu plus ■ Un peu moins ■ Beaucoup moins ■ Non réponse

Sous total
Plus

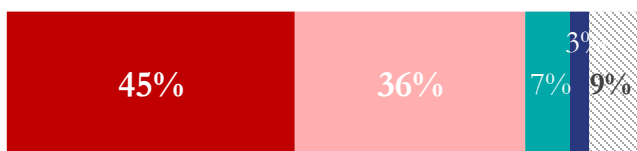
Répondue



86 %

Hommes : 51 %
Femmes : 58 %

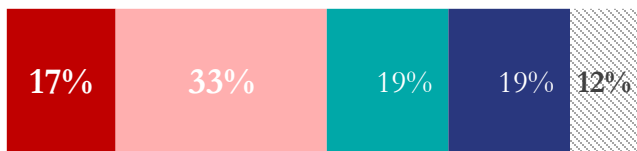
Intense



81 %

Hommes : 41 %
Femmes : 49 %

Dénoncée



50 %

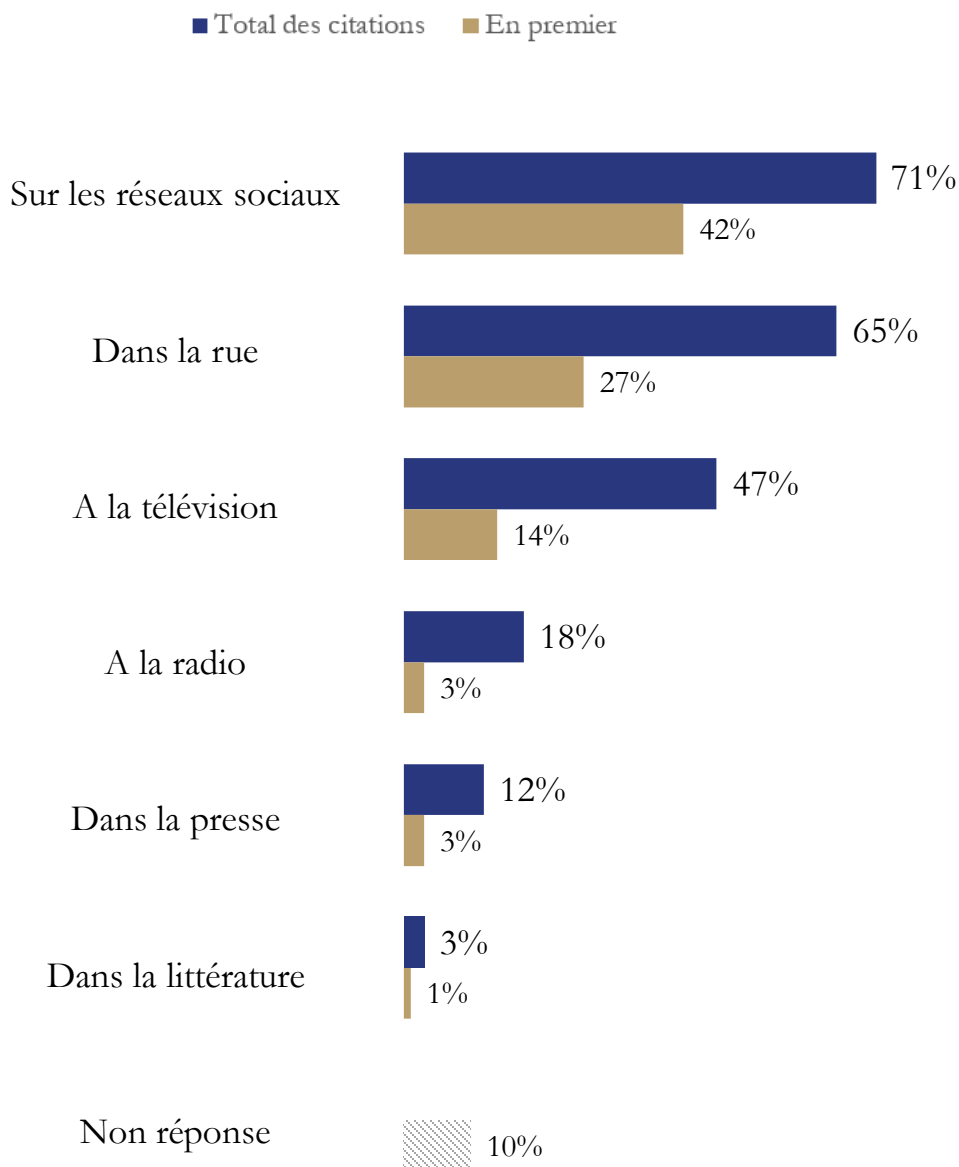
Acceptée



47 %

Hommes : 14 %
Femmes : 20 %

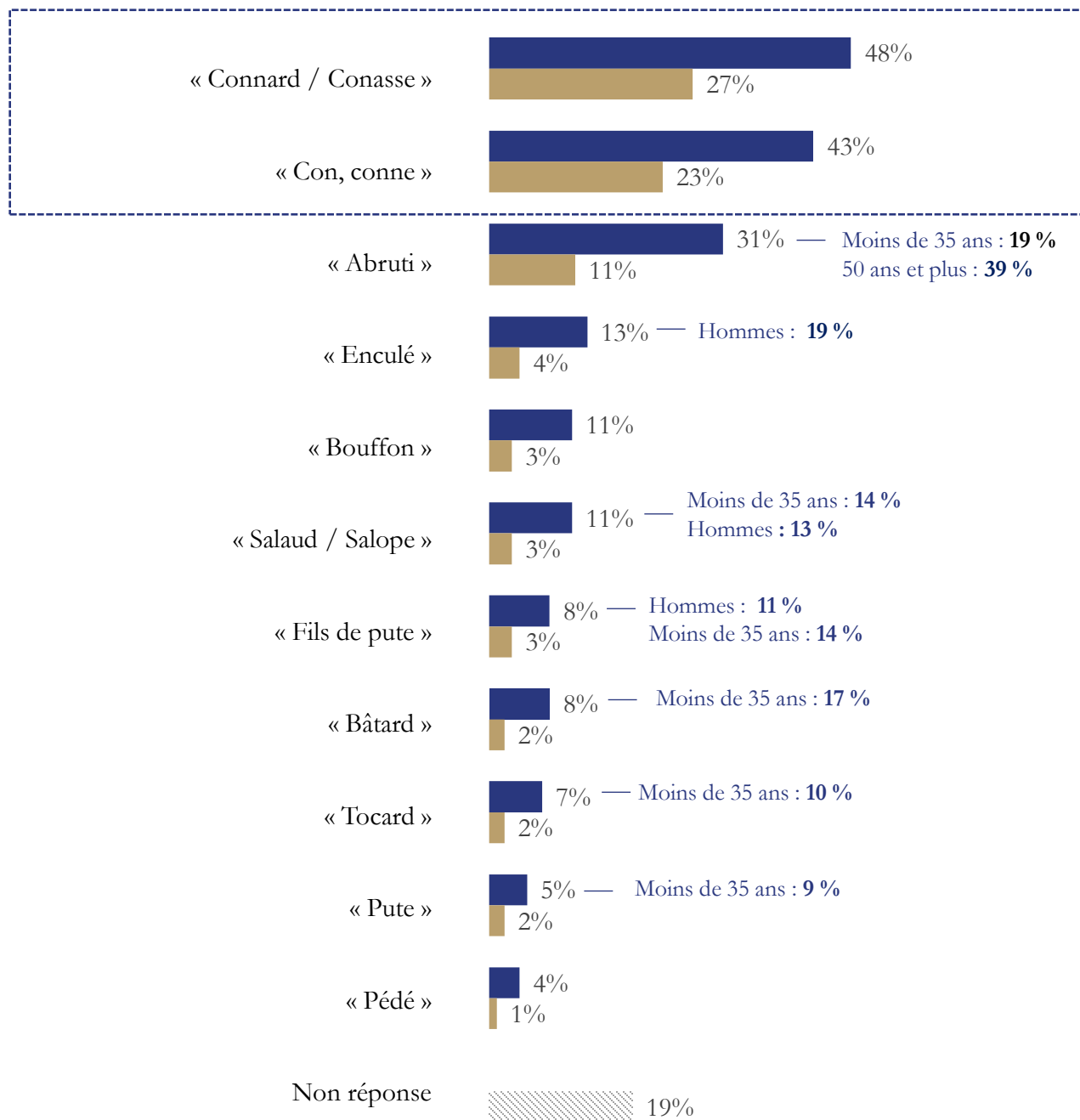
De manière générale, dans le débat public, où avez-vous le sentiment de lire, d'entendre le plus d'insultes ?



Base : ensemble (2000 personnes). Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %.

Parmi les insultes suivantes, lesquelles utilisez-vous le plus ?

■ Total des citations ■ En premier

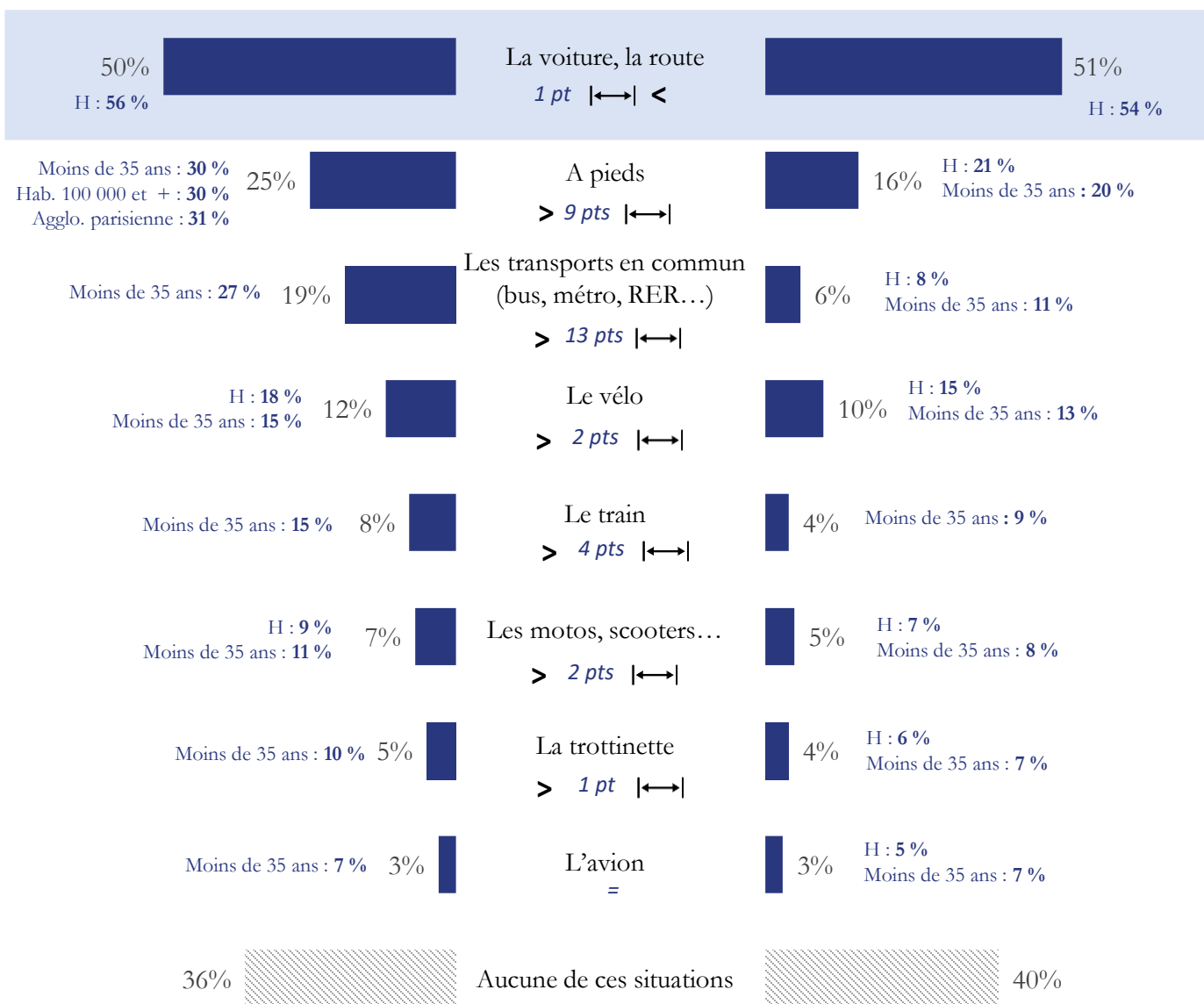


Base : ensemble (2000 personnes). Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %.

Parmi les modes de transport suivants, dans lesquels avez-vous déjà...

Été insulté par d'autres personnes

Insulté vous-même d'autres personnes



Base : ensemble (2000 personnes). Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %.

Vous est-il déjà arrivé de vivre une situation où des violences verbales ont entraîné des violences physiques, des gestes violents ?

Oui, régulièrement 5%

Oui, rarement 28%

Sous-total

Oui

33%

Non, jamais 62%

Non réponse 5%

Vous est-il déjà arrivé de vivre une situation où des violences verbales ont entraîné des violences physiques, des gestes violents ?

	Sous-total <i>Oui</i>	Non
<i>Total</i>	33 %	62 %
<i>Selon le sexe</i>		
Hommes	36 %	60 %
Femmes	30 %	65 %
<i>Selon l'âge</i>		
18 – 24 ans	43 %	47 %
25 – 34 ans	42 %	53 %
35 – 49 ans	34 %	59 %
50 – 64 ans	31 %	66 %
65 ans et plus	24 %	73 %
<i>Selon le mode de déplacement</i>		
Utilisent les transports en commun	37 %	60 %
Utilisent la voiture	33 %	63 %
Utilisent le train	37 %	60 %
Utilisent la motos/scooter	48 %	47 %
Utilisent le vélo	37 %	59 %
Utilisent la trottinette	56 %	41 %
<i>Selon la région d'habitation</i>		
Ile-de-France	36 %	
En région	32 %	

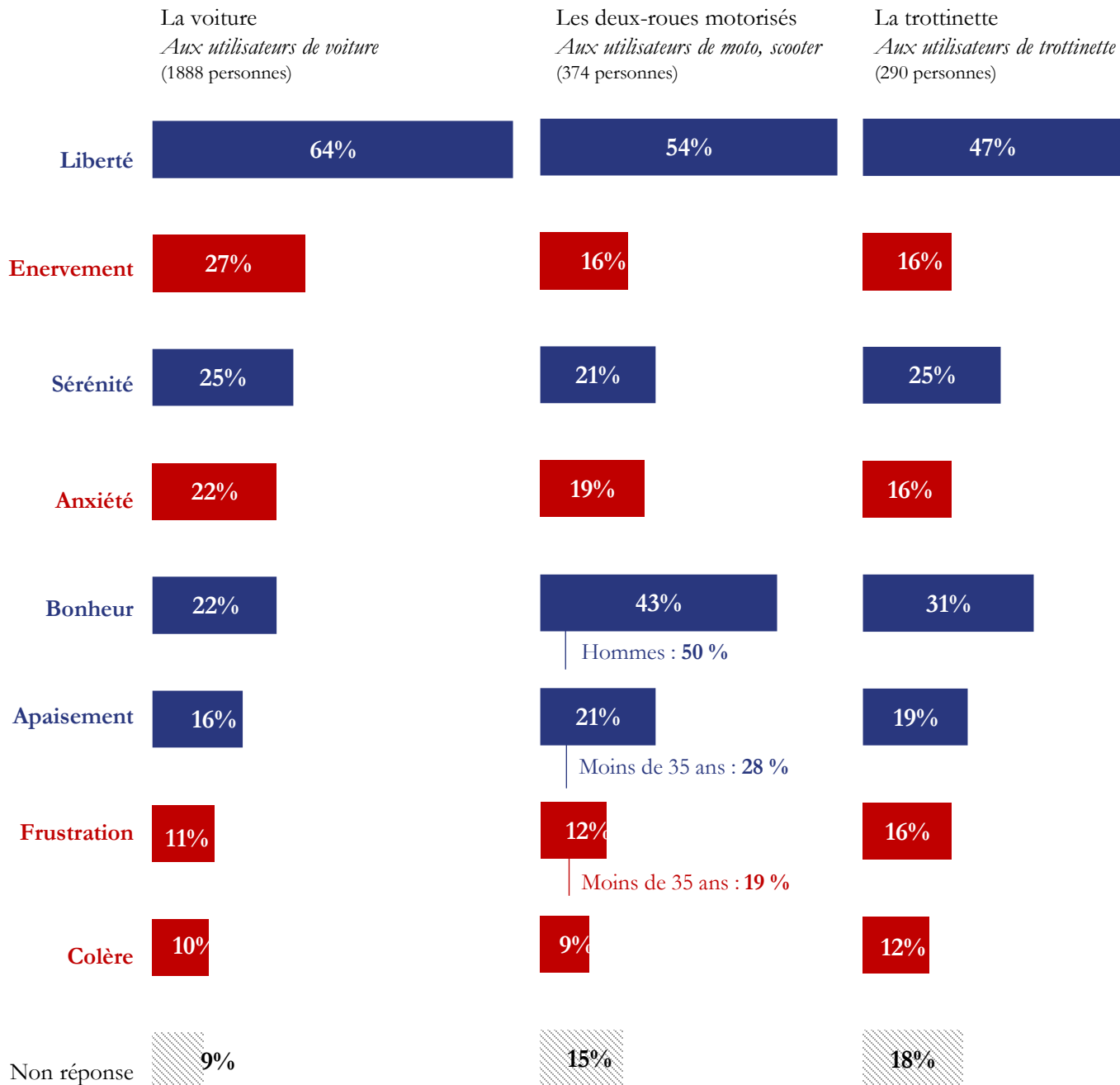
Partie 2

Insultes et partage de la route

Expériences vécues et perceptions



De manière générale, pour chacun des modes de transport suivants, quelles sont les émotions qui vous viennent à l'esprit ?



Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %.

De manière générale, pour chacun des modes de transport suivants, quelles sont les émotions qui vous viennent à l'esprit ?

Le vélo
Aux utilisateurs de vélo
(1117 personnes)

Les transports en commun
Aux utilisateurs des transports en commun
(1276 personnes)

La marche
A ceux qui se déplacent à pied
(1905 personnes)

Liberté

65%

50 ans et plus : 72 %

18%

64%

50 ans et plus : 68 %

Enervement

8% - de 35 ans : 10 %

39%

3% - de 35 ans : 5 %

Sérénité

35%

14%

51%

Anxiété

13%

41%

Femmes : 44 %

5% - de 35 ans : 8 %

Bonheur

35%

7%

39%

Apaisement

37%

12%

58%

Frustration

7% - de 35 ans : 10 %

28%

4% - de 35 ans : 9 %

Colère

6% - de 35 ans : 10 %

14%

2% - de 35 ans : 5 %

Non réponse

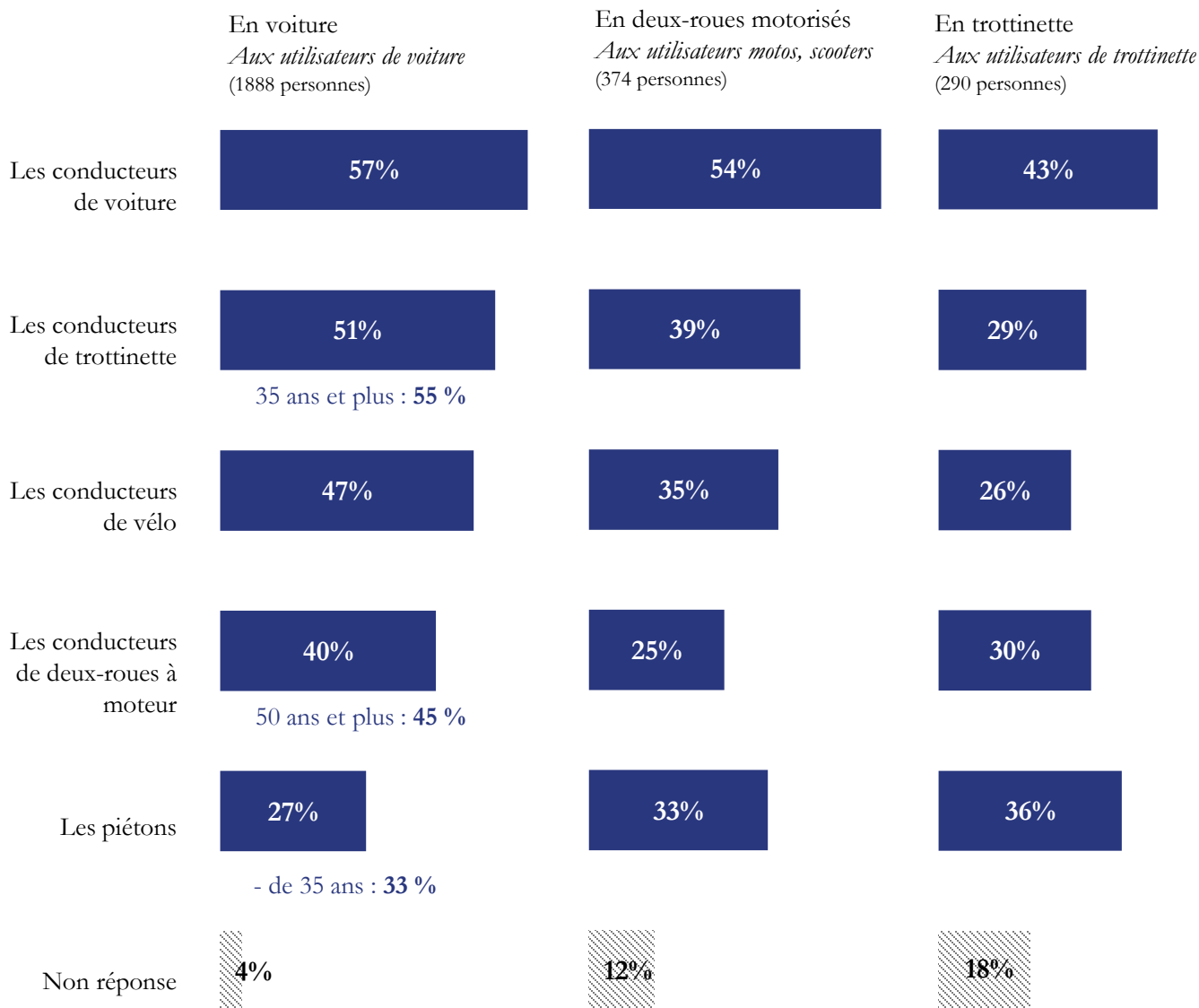
8%

16%

6%

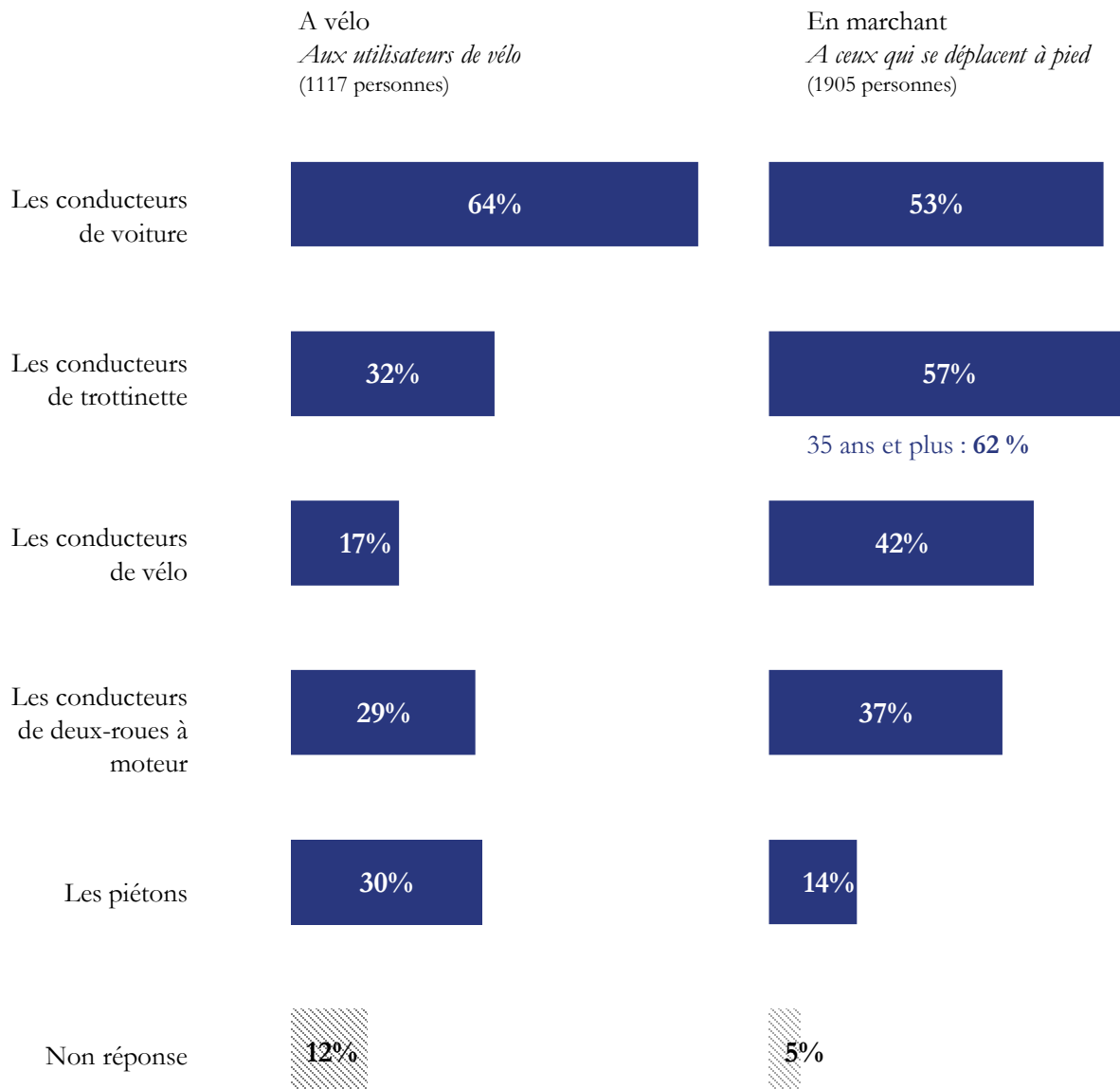
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %.

Pour chacun des modes de transport suivants que vous utilisez, diriez-vous que les personnes qui suscitent en vous le plus d'agacement, d'énervernement sont...



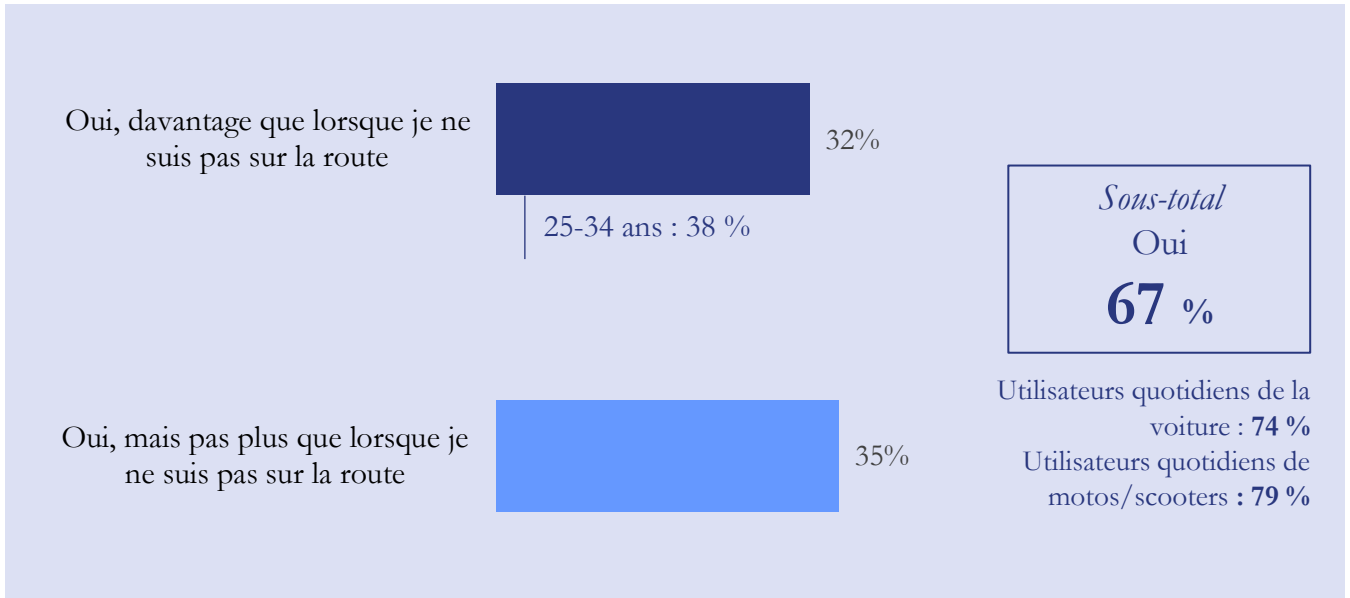
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %.

Pour chacun des modes de transport suivants que vous utilisez, diriez-vous que les personnes qui suscitent en vous le plus d'agacement, d'énervernement sont...



Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %.

Lorsque vous êtes sur la route, vous arrive-t-il de prononcer des insultes ?



Non, jamais 25%

Non réponse 8%

Quelles sont les insultes les plus courantes que vous prononcez sur la route ?

Des insultes dirigées vers un autre conducteur 62%

Des jurons simples, qui ne sont destinés à personne en particulier 52% 65 ans et plus : 59%

Des jurons adressés à moi-même 14% Hommes : 17% 65 ans et plus : 19%

Des insultes liées à l'apparence physique ou à des caractéristiques personnelles d'un autre conducteur 8% Hommes : 9% Moins de 35 ans : 15%

Non réponse 4%

Insultes envers les autres : 66%

Hommes : 69%
Moins de 35 ans : 70%

Quelles ont été vos réactions lorsque vous avez insulté quelqu'un sur la route ?

Je me suis senti momentanément soulagé 41%

Je n'ai pas ressenti de changement particulier 35%

J'ai eu peur de me faire agresser physiquement en retour 18% 65 ans et plus : 22 %

Je me suis senti encore plus tendu, plus stressé 17% Moins de 35 ans : 20 %

J'ai regretté mes paroles immédiatement 15%

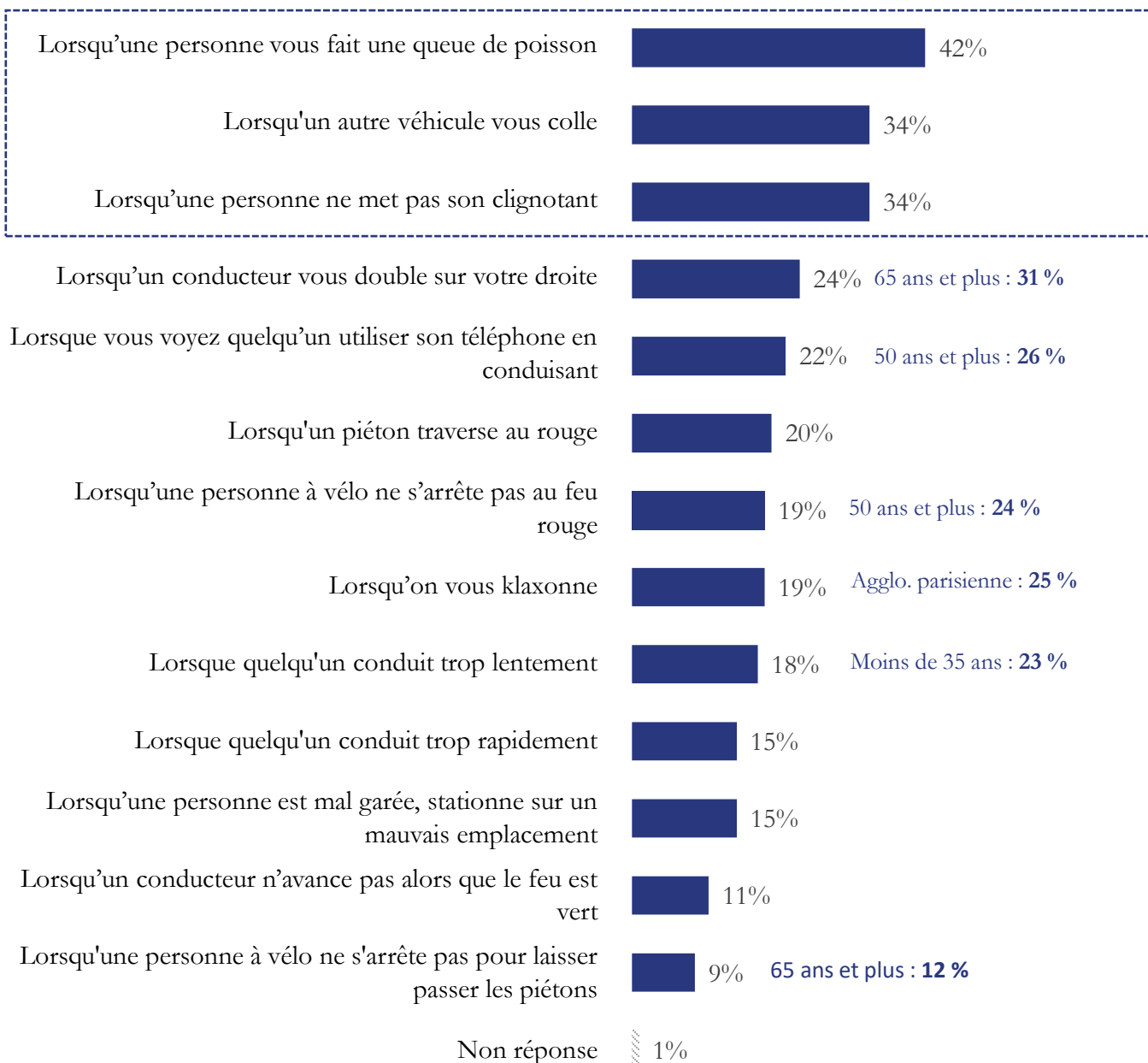
J'ai ressenti de la honte 8% Moins de 35 ans : 11 %

Je n'ai jamais insulté quelqu'un au volant 5%

Non réponse 8%

Base : à ceux qui prononcent des insultes sur la route (1338 personnes). Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %.

Parmi les situations suivantes, lesquelles peuvent vous inciter à prononcer des insultes ?



Base : à ceux qui prononcent des insultes sur la route (1338 personnes). Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %.

Que faites-vous pour éviter de vous énerver sur la route ?

J'écoute de la musique 57%

Je relativise, je me dis qu'il y a des choses plus graves 53%

Je prends le temps de respirer pour me calmer et me concentrer sur la route 39%

Je m'arrête et fais une pause dès que possible 11%

Je fume une cigarette 7%

Je passe un appel 4%

Autres, précisez 2%

Je n'arrive pas à éviter de m'énerver 7%

Non réponse 5%

Lorsque vous insultez quelqu'un sur la route, diriez-vous que c'est...?

Parce que vous avez eu peur d'avoir un accident



Parce que vous êtes stressé (travail, vie personnelle...)



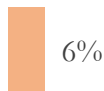
Parce que vous être pressé, en retard



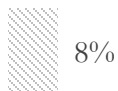
Parce que vous êtes fatigué



Autres



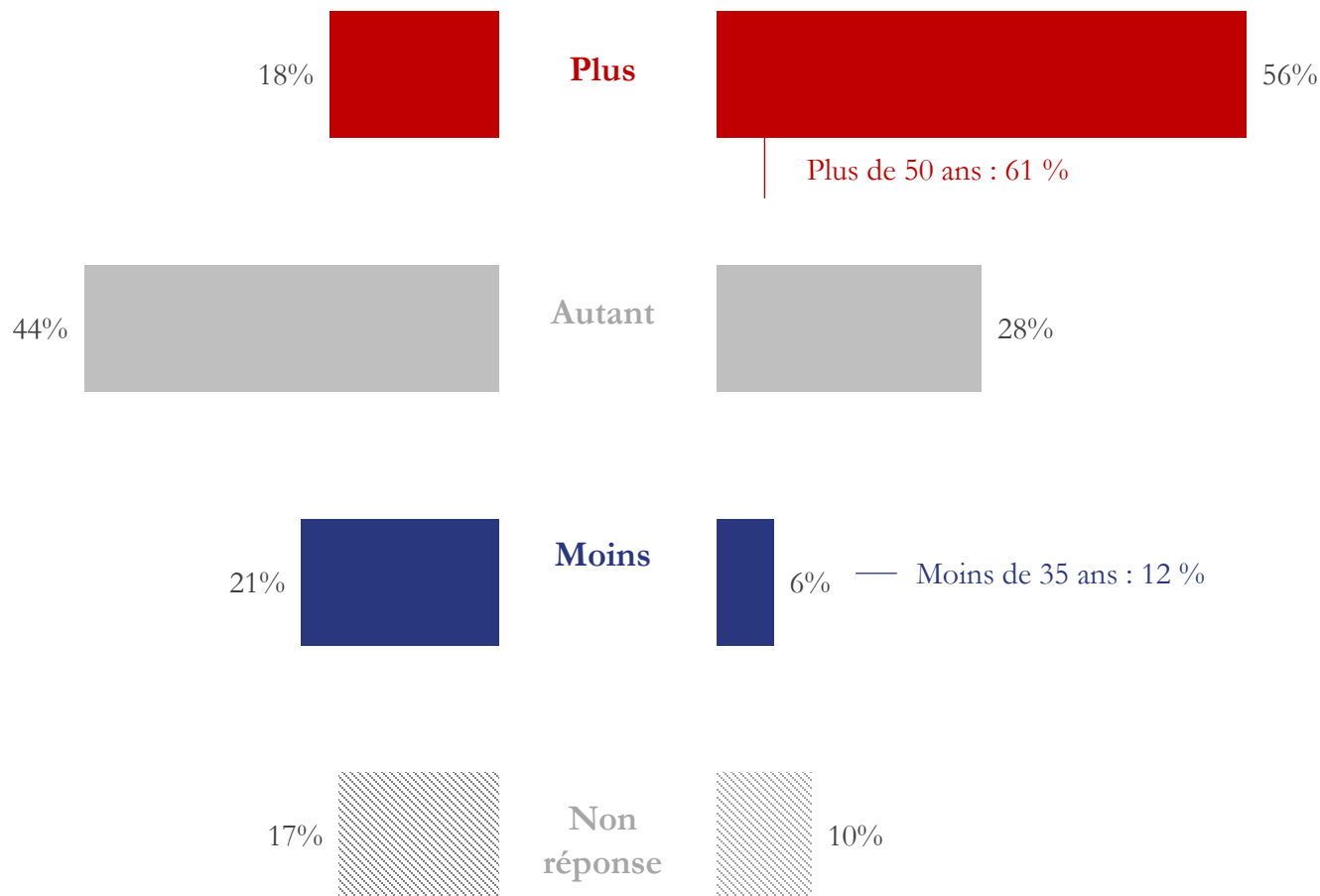
Non réponse



Base : à ceux qui prononcent des insultes sur la route (1338 personnes). Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %.

Ces dernières années, diriez-vous que, sur la route, vous dites... d'insultes qu'auparavant ?

Et diriez-vous que, sur la route, les gens disent... d'insultes qu'auparavant ?



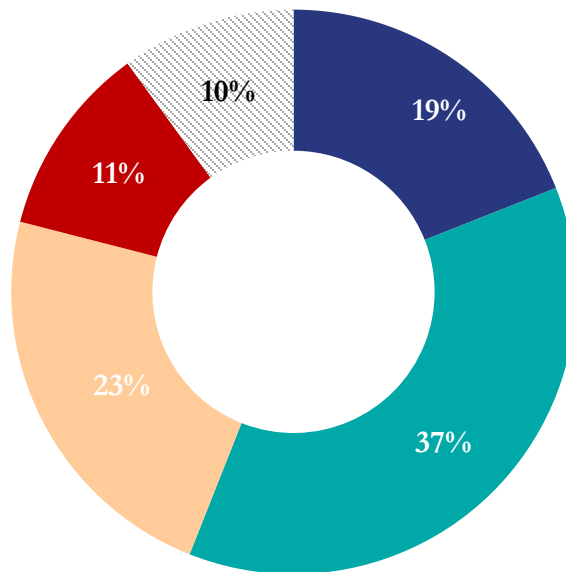
Selon vous, qu'est-ce qui explique prioritairement les violences verbales sur la route ?



Base : ensemble (2 000 personnes). Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %.

Selon vous, est-il possible de faire de la prévention contre la violence verbale, c'est-à-dire d'agir en amont pour la limiter ?

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Non réponse



Sous-total
Oui
56 %

Sous-total
Non
34 %

Comment serait-il possible de faire de la prévention contre la violence verbale, c'est à-dire d'agir en amont pour la limiter ?

Par l'éducation

12 %	... par l'école « A l'école » ; « Des cours d'éducation civique plus soutenus dans les établissements scolaires »...
5 %	... par l'auto-école « A l'auto-école » ; « Lorsque qu'on passe son permis de conduire tant à l'écrit qu'à la pratique »...
5 %	... par des stages, des ateliers, des formations « Formations » ; « En faisant des stages de communication, de savoir-vivre »...
4 %	... par les parents « Education parentale » ; « L'éducation des enfants par les parents »...
12 %	Faire plus de contenus de prévention, de sensibilisation « Par des campagnes publicitaires » ; « Par des spots TV » ; « Avec de la prévention »...
6 %	Sanctionner, surtout par des amendes « Mettre un PV » ; « Verbaliser » ; « Punir les contrevenants »...
6 %	Avoir plus de respect et de politesse, communiquer avec les autres « Il faut apprendre à se respecter les uns les autres » ; « Apprendre la politesse et les bons gestes »...
5 %	Apprendre à se calmer, se détendre, adopter des techniques de relaxation « Rester zen » ; « Faire de la relaxation » ; « Apprendre à se calmer »...
4 %	Que les conducteurs maîtrisent mieux le code de la route « Respectez les règles » ; « Faire respecter le code de la route »...
2 %	Se contrôler, l'auto-discipline « Se contrôler » ; « Maîtrise de soi » ; « Prendre sur soi »...
2 %	Exemplarité des politiques et des médias, renforcer la présence des forces de l'ordre sur les routes « Que les politiques montrent l'exemple » ; « Plus de police »...
1 %	Débat, mise en place de groupe de paroles « Des débats » ; « Des groupes de paroles » ; « Lors de sessions gratuites en groupes »...

Autres : 7 %

Non réponse : 20 %

Base : à ceux qui pensent qu'il est possible de faire de la prévention contre la violence verbale en amont (1116 personnes). Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %

VI VOICE



Les récentes études d'opinion Viavoice réalisées pour
HEC Paris, *Libération*, *Radio France*, *France Télévisions*,
L'Obs, *Le Figaro*, *Les Échos*, BFM Business
sont consultables sur www.institut-viavoice.com

Avec le Groupe Les Temps Nouveaux

