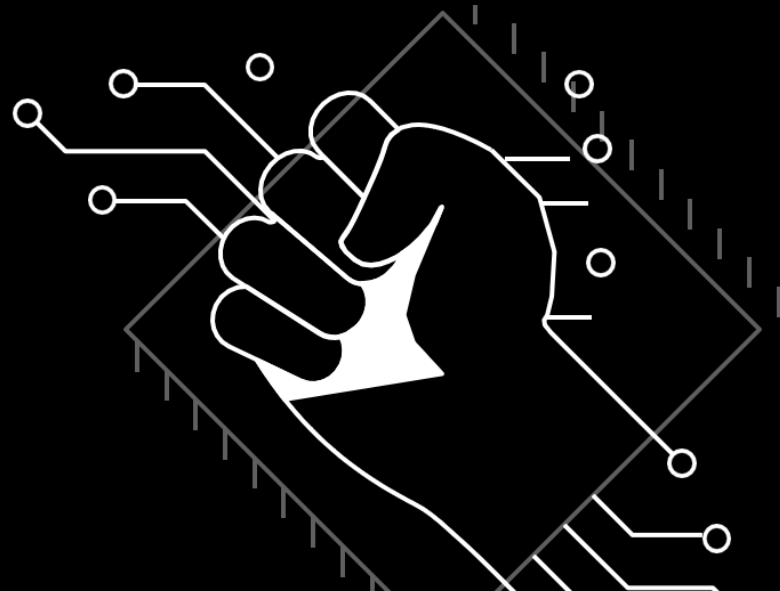



Baromètre des Dirigeants de la Tech

| État d'esprit, innovations et risques





Les résultats de notre baromètre Tech confirment que les décideurs de la Tech sont confiants pour l'avenir de leur activité majoritairement portée par l'innovation technologique, comme le montre l'usage croissant de l'intelligence artificielle générative.


Ils n'en restent pas moins sensibles aux potentielles menaces, tout particulièrement en matière de cyber-risques.

Notre force chez Hiscox repose sur trois piliers : leur apporter une couverture adaptée à leurs besoins, un niveau de service et d'expertise élevé, notamment dans la compréhension et la gestion de leurs sinistres.



Benoit Parraud


Directeur Département Banque, Finance, Assurance, OpinionWay



Si les dirigeants de la Tech envisagent l'avenir avec confiance, l'innovation technologique reste un défi de taille à l'heure de l'émergence de l'intelligence artificielle générative.

Cette révolution technologique, source d'opportunités de croissance et levier de compétitivité, intervient dans un univers toujours contraints par les risques cyber.

Les acteurs du métier se déclarent d'ailleurs, au travers de cette première vague du baromètre, en attente d'appui pour s'en prémunir et assurer la pérennité de leur activité.



Frédérique Dinocheau

Responsable Marchés Responsabilité Civile professionnelle, Hiscox Assurances

La méthodologie de l'enquête



Echantillon de **350 décideurs** en matière d'assurance composés de **dirigeants, gérants ou co-gérants, directeurs financiers au sein des entreprises de la Tech** (édition de logiciel, ESN, développement, conseil...)

L'échantillon a été constitué avec **des quotas raisonnés**, afin d'offrir des lectures sur les critères de tailles et secteurs puis **redressé afin d'être représentatif de l'univers professionnel**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire par téléphone via le système CATI** (Computer Assisted Telephone Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 19 février au 6 mars 2024**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 3,1 à 5,2 points au plus pour un échantillon de 350 répondants.



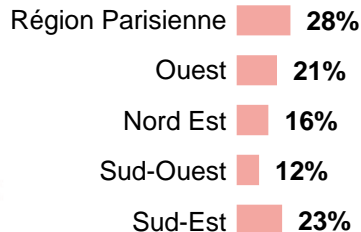
Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour HISCOX »

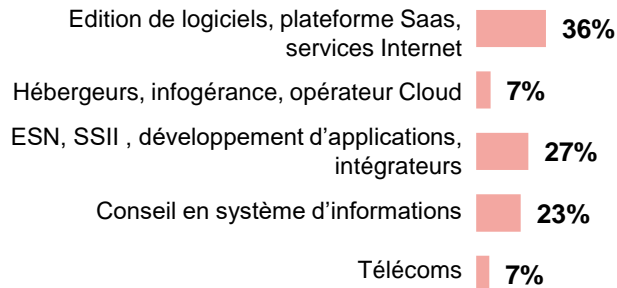
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

Le profil de l'échantillon

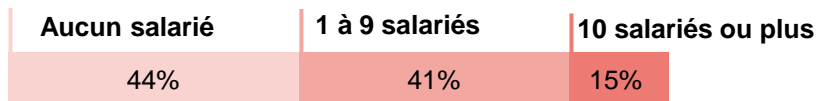
Région



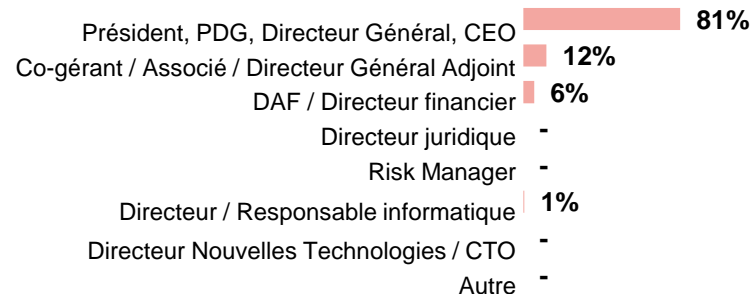
Activité



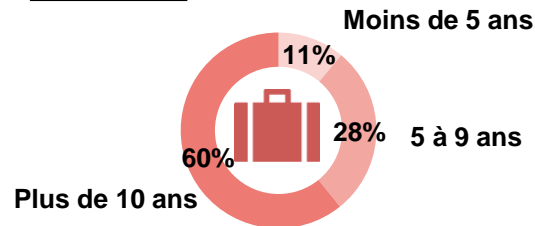
Taille (en déclaratif)



Fonction



Ancienneté



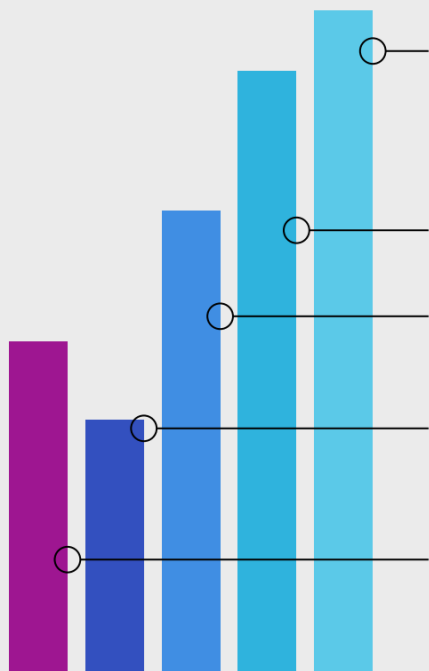
Chiffre d'affaires 2023 (en déclaratif)



A retenir



Des dirigeants de la Tech optimistes quant à l'avenir de leur entreprise, en attente d'accompagnement



★ **76%** se disent **confiants**

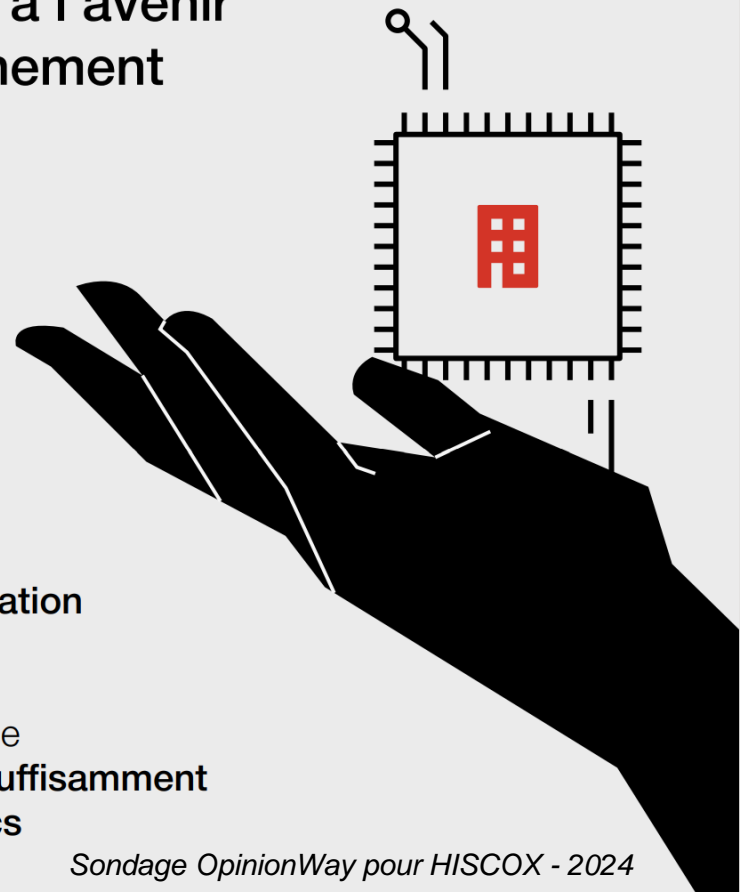
Un **avenir** qui s'annonce :

🔥 **69%** **motivant**

⬆️ **53%** **prospère**

👥 **29%** prévoient une **augmentation** de leurs **effectifs** d'ici 3 ans

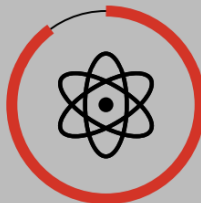
💡 **Seulement 38%** estiment que les entreprises de la **Tech** sont **suffisamment** soutenues par les **acteurs publics**



L'IA générative, innovation n°1 au sein de la Tech : un usage récent, incomplet mais perçu comme révolutionnaire

90%

considèrent la **capacité d'innover** comme **importante** pour la **pérennité** de leur activité



Seulement **51%**

estiment que l'usage de l'**IA générative** est **indispensable** pour assurer la **croissance** et **compétitivité** de leur entreprise

65%

perçoivent l'**IA générative** comme une **véritable révolution**



46%

des entreprises **utilisent l'IA générative** dont **plus de la moitié** depuis **2023** seulement

■ Un secteur qui s'organise face aux risques technologiques



Pour **86%** des dirigeants, les **black-out** et **cyber-attaques** sont les **menaces les plus importantes** pour leur entreprise. L'**IA** n'est citée que par 38%

3 dirigeants sur 10 reconnaissent avoir été **victimes de cyberattaques** au cours des 3 dernières années



Pour faire face à ces risques, de nombreux moyens de protection ou de prévention ont déjà été mis en place :




57% le renforcement des contrôles et des procédures



56% des investissements dans du matériel et des logiciels



47% des actions de formation et de sensibilisation des équipes

La couverture via des assurances spécifiques est moins systématique **37%** 

Résultats détaillés

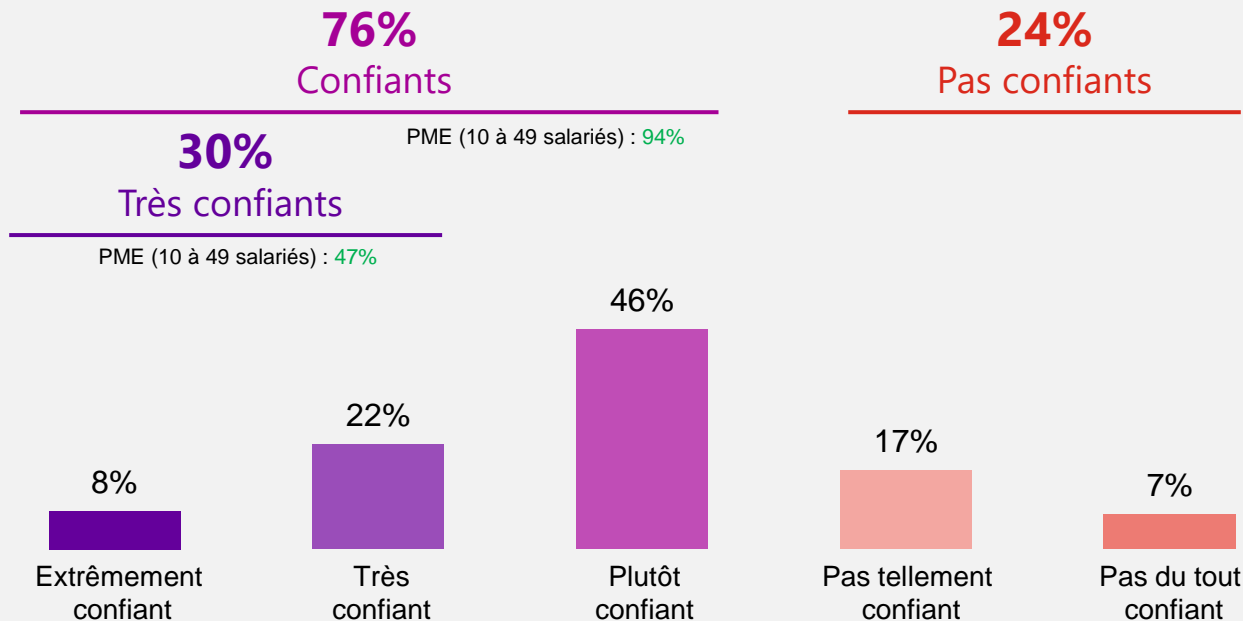




Des dirigeants de la Tech confiants
mais en attente d'accompagnement

Les dirigeants de la Tech en charge des assurances se montrent confiants quant à l'avenir de leur entreprise, jugé radieux pour 3 sur 10

Aujourd'hui, quel est votre état d'esprit par rapport à l'avenir de votre entreprise ? Diriez-vous...



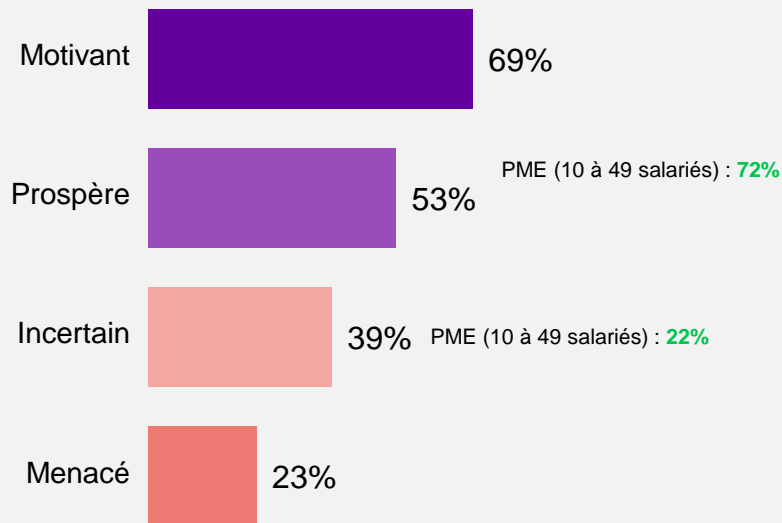
Base 350 répondants

XX% / XX% : résultat significativement inférieur ou supérieur au total

Un avenir davantage perçu comme motivant voire prospère plutôt que menacé ou incertain

Quand vous pensez à demain, diriez-vous que l'avenir pour votre entreprise s'annonce...

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

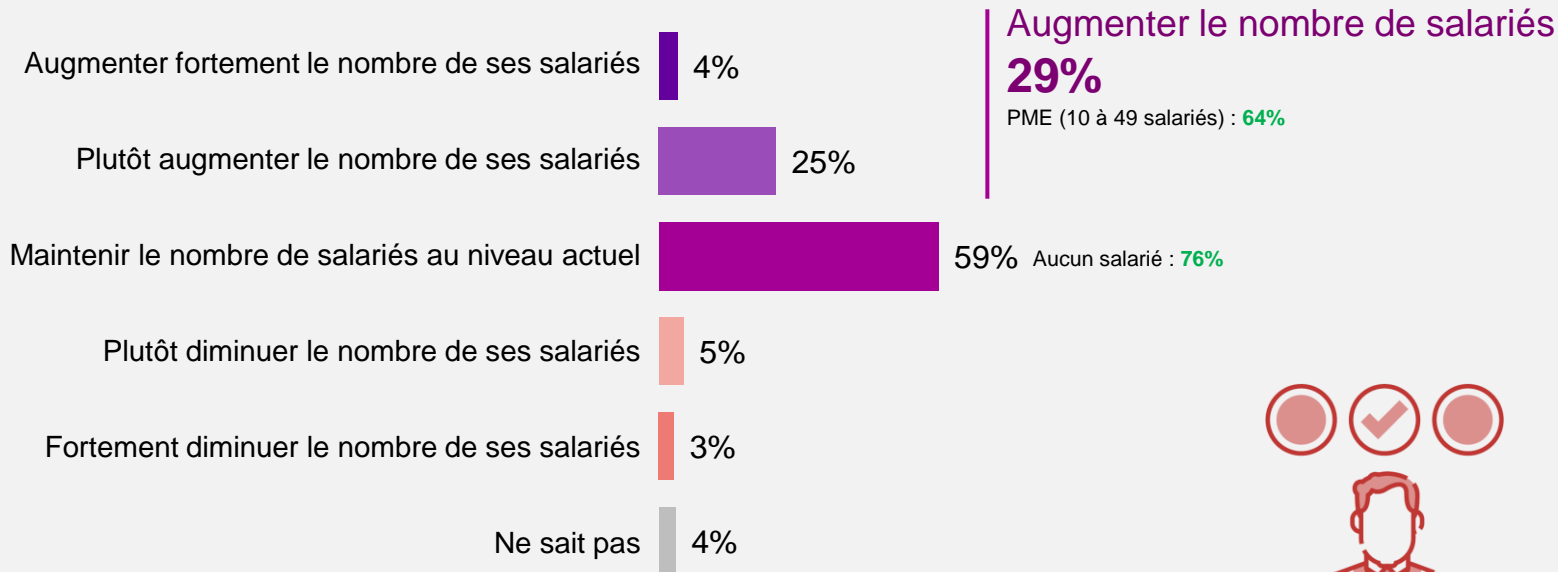


Base 350 répondants

XX% / XX% : résultat significativement **inférieur** ou **supérieur** au total

Ainsi, les perspectives d'embauche sont plutôt bien orientées

A votre avis, d'ici à 3 ans, votre entreprise va ...

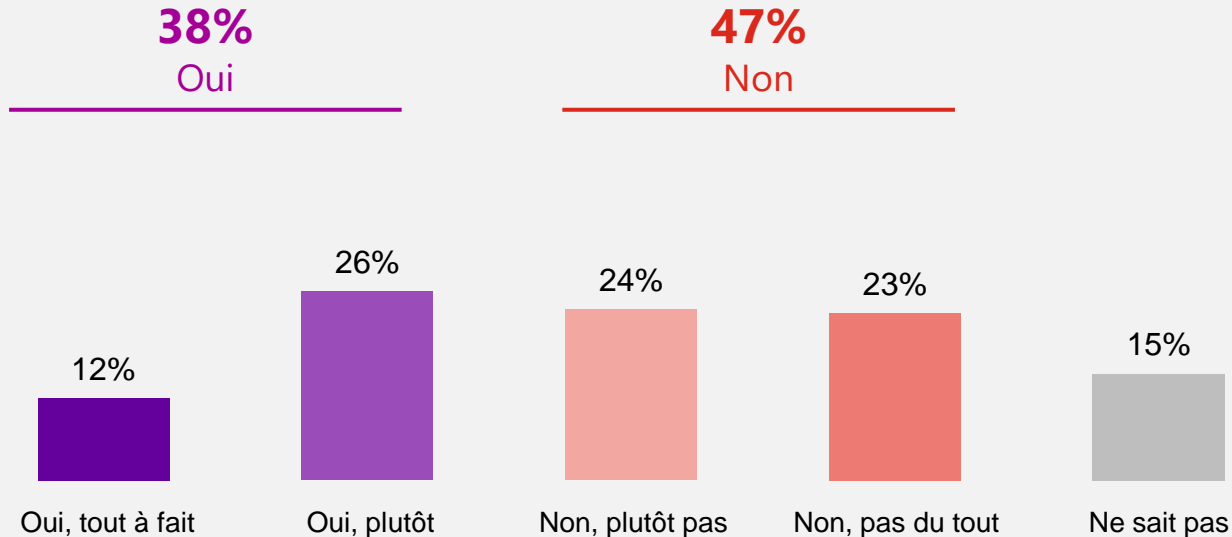


Base 350 répondants

XX% / XX% : résultat significativement inférieur ou supérieur au total

1 dirigeant sur 2 estime que les entreprises de la Tech ne sont pas suffisamment soutenues par les acteurs publics.

Aujourd'hui, avez-vous l'impression que les entreprises de la TECH sont suffisamment accompagnées et soutenues par les acteurs publics quels qu'ils soient (CCI, Etat, BPI...) pour les aider à se développer ?



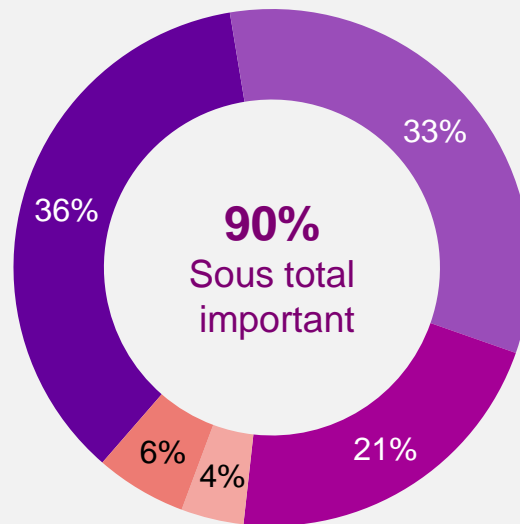


Une innovation technologique
cristallisée autour de l'IA
généraliste

Les dirigeants de la Tech dépeignent quasi-unaniment un secteur dans lequel l'innovation est plus que jamais primordiale

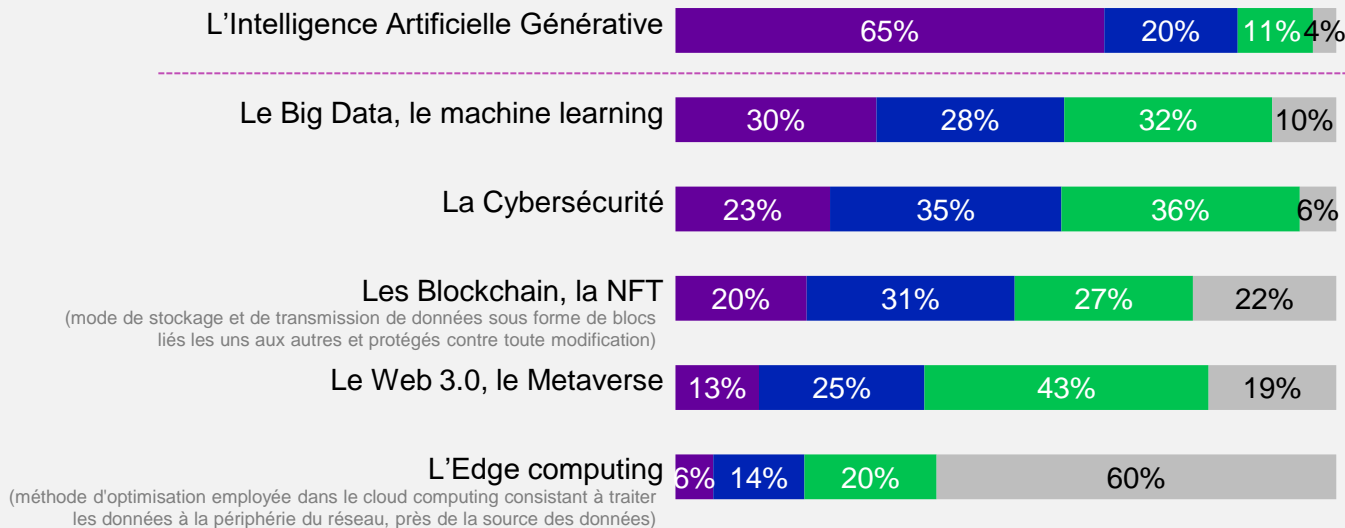
Concernant les innovations technologiques, selon vous, à quel point la capacité d'innover est importante dans le secteur de la tech pour la pérennité de votre activité ? Diriez-vous...

- Extrêmement importante
- Très importante
- Plutôt importante
- Plutôt peu importante
- Pas du tout importante



En assisté, l'IA générative est même considérée comme une révolution par 2 dirigeants de la Tech sur 3

Diriez-vous que chacune des technologies suivantes est une réelle révolution, une opportunité business ou une technologie comme une autre ?



Base 350 répondants



Une réelle révolution



Une opportunité business



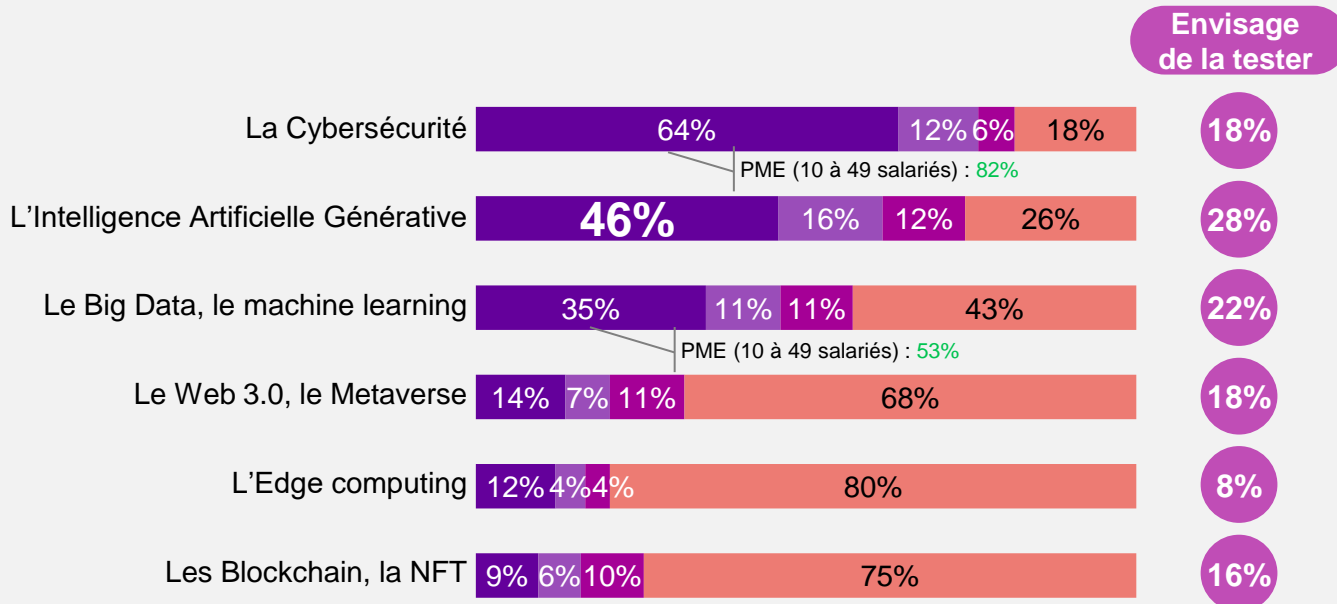
Une technologie comme une autre



Vous ne savez pas/connaissez pas

La cybersécurité, l'IA générative et le Big Data sont aujourd'hui les technologies les plus ancrées dans leurs activités au quotidien, mais représentent également des potentiels de développement importants

Aujourd'hui, diriez-vous votre entreprise utilise déjà cette technologie, envisage de l'utiliser ou de la tester en 2024 ou que cela n'est pas prévu en 2024 ?



Base 350 répondants

● Votre entreprise utilise déjà cette technologie
 ● Votre entreprise envisage de la tester ou de l'utiliser en 2024
 ● Votre entreprise envisage de la tester en 2025 ou plus tard
 ● Aucun test ou usage n'est prévu

XX% / XX% : résultat significativement inférieur ou supérieur au total

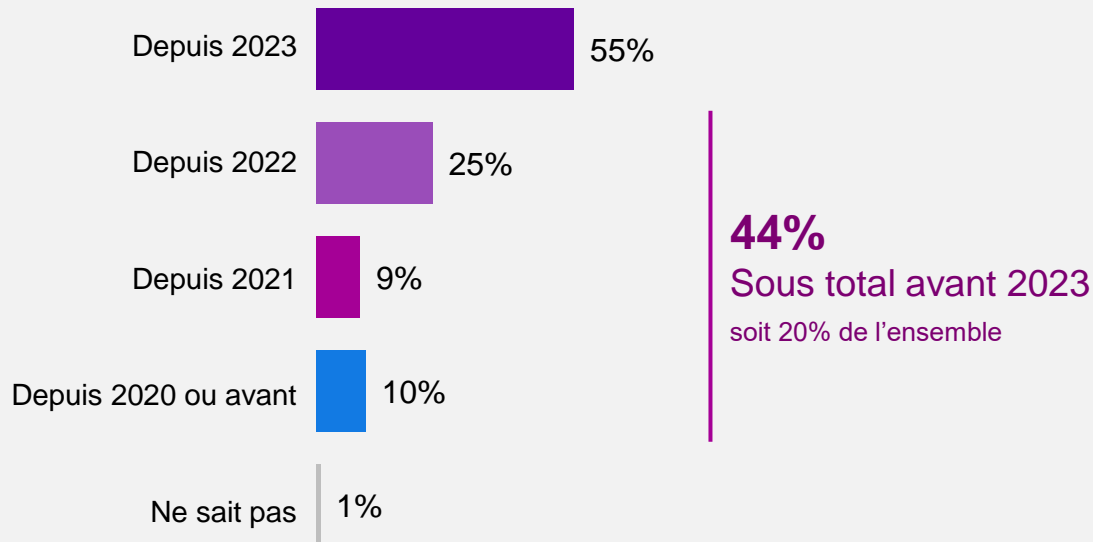
Sondage OpinionWay pour HISCOX - 2024

Zoom sur l'IA générative

L'IA générative : une technologie embarquée en 2023 pour la majorité des entreprises de la Tech qui l'utilisent

Depuis combien de temps votre entreprise utilise les outils d'Intelligence Artificielle Générative ?

Question posée uniquement à ceux qui utilisent l'IA générative

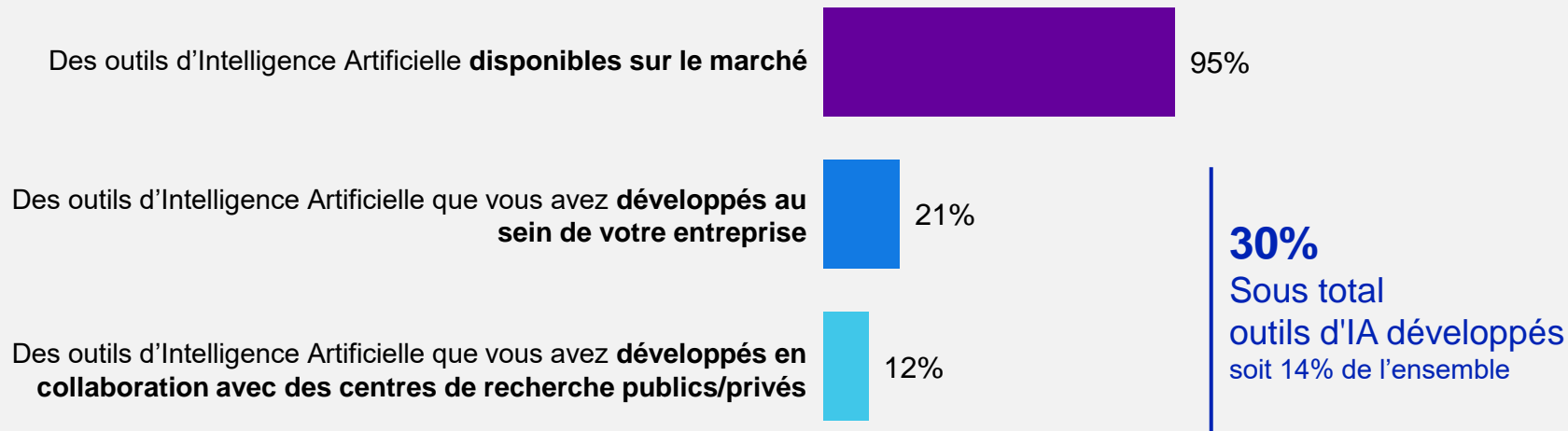


Base 154 répondants

Parmi celles qui utilisent l'IA générative, seulement 3 entreprises sur 10 ont aujourd'hui développé leurs propres outils d'IA générative

Au sein de votre entreprise, utilisez-vous...

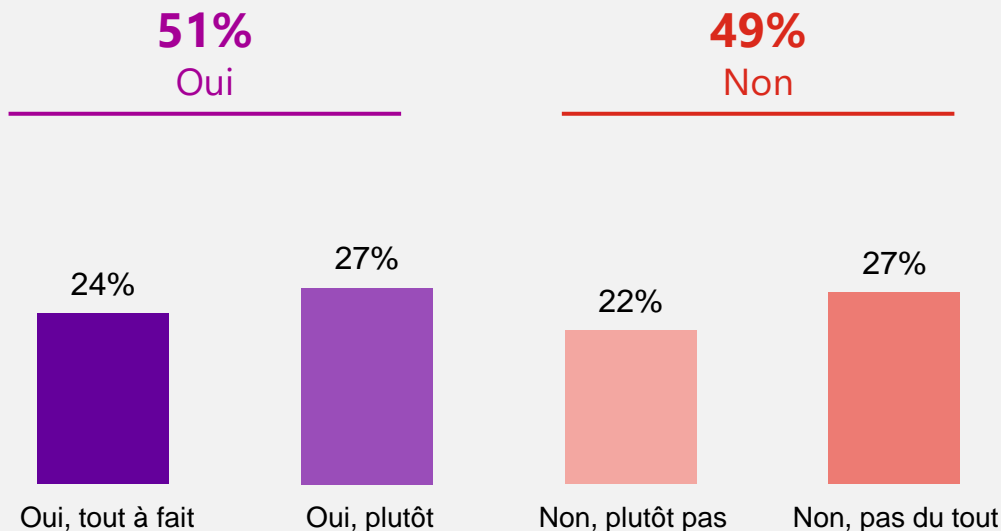
Question posée uniquement à ceux qui utilisent l'IA générative



Base 154 répondants

1 dirigeant sur 2 perçoit déjà l'usage de l'IA générative comme indispensable pour assurer la croissance et la compétitivité de son entreprise

Diriez-vous que l'usage de l'Intelligence Artificielle Générative est indispensable pour vous permettre d'assurer la future croissance et compétitivité de votre entreprise ?



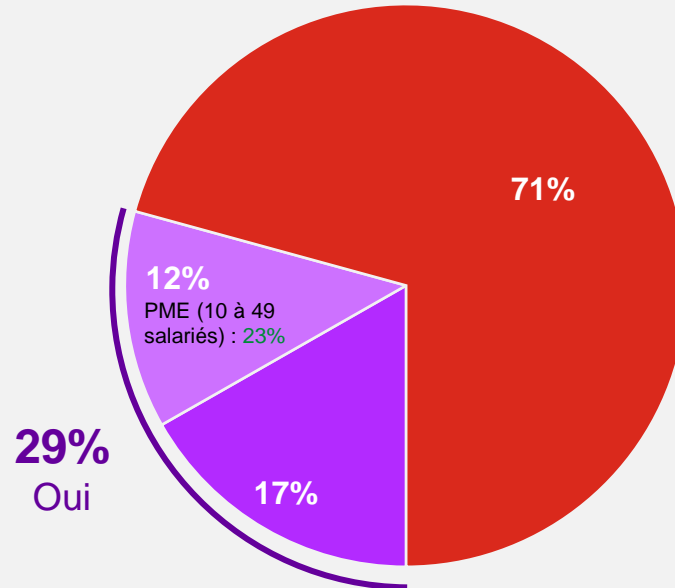
**Des activités également
menacées par les blackouts
et cyberattaques notamment**



3 dirigeants sur 10 de la Tech reconnaissent avoir été victimes de cyberattaques au cours des 3 dernières années

Au cours des 3 dernières années, votre entreprise a-t-elle été victime d'une ou de plusieurs Cyber-attaques ?

- Oui plusieurs fois
- Oui, une fois
- Non jamais

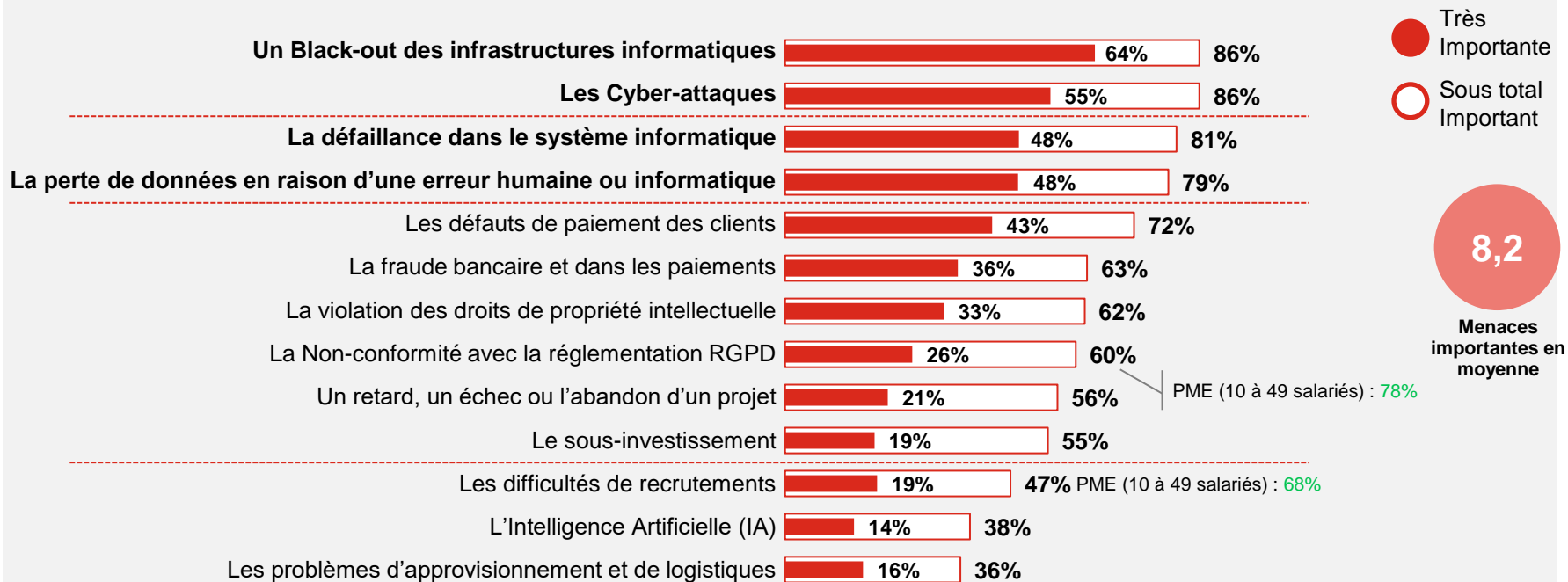


Base 350 répondants

XX% / XX% : résultat significativement **inférieur** ou **supérieur** au total

Une menace autant redoutée que le Black-out des infrastructures informatiques – l'IA en retrait des autres risques informatiques

Diriez-vous que chacun des risques suivants est une menace très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout importante pour votre entreprise ?



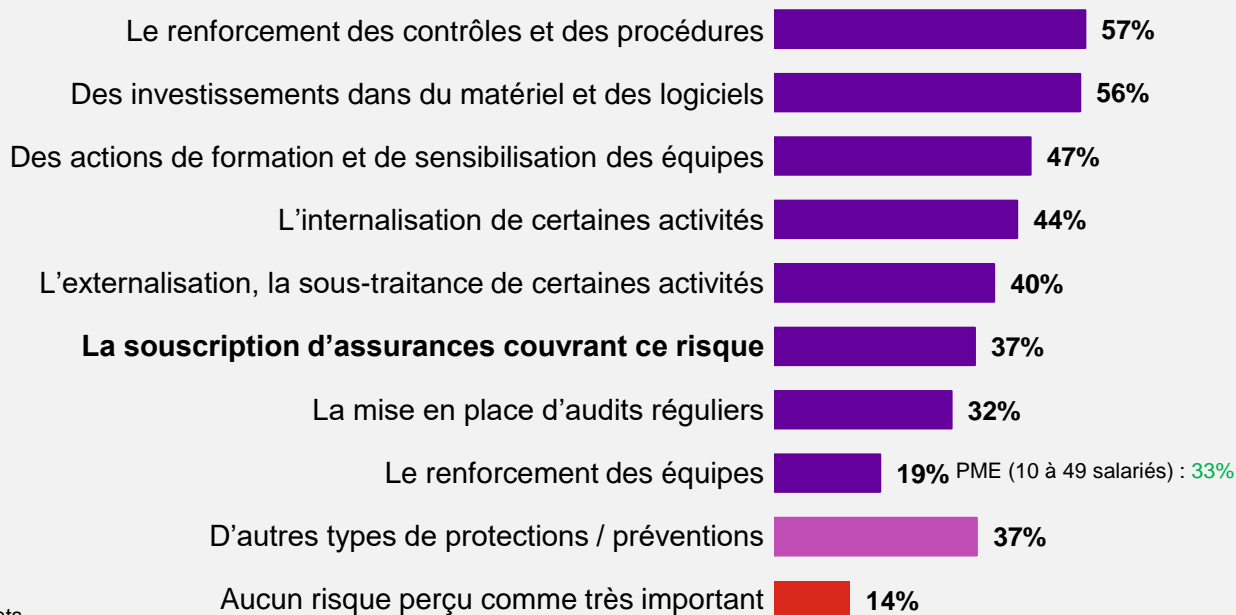
Base 350 répondants

XX% / XX% : résultat significativement inférieur ou supérieur au total

Sondage OpinionWay pour HISCOX - 2024

Pour faire face aux différentes menaces, de nombreux moyens de protection ou de prévention ont déjà été mis en place : la couverture via des assurances spécifiques est loin d'être systématique

Et au sein de votre entreprise, quels types de protection ou de prévention avez-vous mis en place pour faire face aux risques suivants ?



4,3

moyens cités
en moyenne

Base 350 répondants

XX% / XX% : résultat significativement *inférieur* ou *supérieur* au total

A propos d'Hiscox Assurances en France

Hiscox est un assureur spécialiste établi en France depuis 29 ans où il assure près de 100 000 particuliers et professionnels. Assureur historique de l'Art et des biens d'exception pour la clientèle privée, Hiscox offre une gamme de plus de 500 métiers de services en assurances professionnelles. L'entreprise est aujourd'hui leader de l'assurance des métiers de l'informatique et du digital et a développé une offre cyber parmi les plus complètes du marché.

C'est la connaissance et la compréhension des métiers de ses clients et de leurs risques, la mobilisation des meilleurs experts avant pendant et après les sinistres qui permettent à Hiscox de construire des couvertures adaptées à leurs besoins. Hiscox a l'ambition de changer l'expérience de l'assurance pour ses clients et l'objectif de protéger au mieux ce qui compte pour eux.

Site internet : <https://www.hiscox.fr>

Nous contacter : hiscox.communication@hiscox.fr